



استبيان قياس رضا المستفيدين

١. بيانات التواصل :

اسم الجهة :

الاسم :

الجوال :

البريد الإلكتروني :

٢. ماهي وسيلة التواصل التي تفضلها ؟

الجوال

البريد الإلكتروني

٣. مدى الاستفادة من خدمات الجمعية :

٥ راضي جدا ٤ ٣ ٢ ١ غير راضي

٤. مدى شعورك بفهم وتلبية احتياجاتك :

٥ راضي جدا ٤ ٣ ٢ ١ غير راضي

٥. ما درجة حرص موظفي الجمعية على تقديم المساعدة :

٥ راضي جدا ٤ ٣ ٢ ١ غير راضي

٦. ما مدى سرعة تواصل موظفي الجمعية معك :

٥ راضي جدا ٤ ٣ ٢ ١ غير راضي

٧. ما مدى تقييمك لجودة خدمات الجمعية :

٥ راضي جدا ٤ ٣ ٢ ١ غير راضي

٨. ما مدى تقييمك لسرعة تلبية طلبك :

٥ راضي جدا ٤ ٣ ٢ ١ غير راضي

٩. ما مدى رضاك بشكل عام عن الجمعية :

١٠. غير راضي ١ ٢ ٣ ٤ ٥ راضي جدا